

AVISO DE PRIVACIDAD

La Clínica Portoazul S.A con Nit. 900248882-1 ubicada en la carrera 30 Corredor Universitario N° 1- 850 con teléfonos 3672600 y 3672700, (en adelante, “La Clínica”), conforme a las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, es considerada como responsable del tratamiento de datos personales que reciba de los titulares de la información, por ello desarrolla el presente aviso de privacidad y de protección de datos personales.

El Área de Servicio al Paciente de La Clínica a través del correo datospersonales@clinicaportoazul.com y en su dirección física, será la encargada de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización correspondiente.

Tratamiento y Finalidad

Los datos personales suministrados serán recolectados, utilizados, transmitidos, transferidos, almacenados y procesados a través del sitio web www.clinicaportoazul.com para las siguientes finalidades:

- Realizar inscripciones y enviar información relacionada con el Plan Bebé Portoazul.
- Realizar y dar respuesta a las cotizaciones de procedimientos quirúrgicos.
- Mantener un canal de comunicación eficiente con nuestros usuarios potenciales.
- Información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de éstas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los titulares y transmitir los datos personales a organismos de control y demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los datos personales.
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de La Clínica y en sus bases de datos comerciales y operativas.
- Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal.

Derechos del titular de datos personales

Las personas naturales y/o jurídicas cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de La Clínica, tienen los derechos previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y en particular:

- Conocer los datos personales sobre los cuales La Clínica está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a La Clínica para el tratamiento de sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales
- Solicitar a La Clínica la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la Política de Protección de Datos Personales de La Clínica. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y La Clínica, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre niños, niñas y adolescentes.

La Política de Protección de Datos Personales de La Clínica, la cual incluye los procedimientos para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.clinicaportoazul.com