

Horario de visitas

Padres: 9:00 a.m. - 1:00 p.m.
3:00 p.m. - 7:00 p.m.
8:00 p.m. - 6:00 a.m.

Abuelos: 12:00 p.m. - 12:30 p.m.
3:00 p.m. - 3:30 p.m.

Si necesita contactar a nuestra unidad por teléfono puede llamar a los teléfonos **605 3672700 - 605 3672600 Ext. 37823 / 37270**

Únicamente se le dará información a los padres por este medio.

clinicaportoazul.com

Clínica
Portoazul
aluna



Instructivo
**Unidad de Cuidado
Intensivo Neonatal**

La **Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal** está ubicada en el cuarto piso de Clínica Portoazul, la cual presta una atención integral y de alto nivel para los bebés recién nacidos y/o prematuros, que al momento de nacer presenten alguna patología neonatal. **Nuestra unidad cuenta con un equipo de médicos pediatras - Neonatólogos especialistas en el cuidado del recién nacido, así como también con un grupo de enfermería especializado, con cobertura durante las 24 horas del día, además de un equipamiento tecnológico de última generación.**

Normas de higiene

Por la seguridad de los bebés que se encuentran en la UCI Neonatal se deben seguir las siguientes normas:

- ✓ Deje los objetos personales en los lockers ubicados en la entrada, solicitando una llave.
- ✓ Debe quitarse pulseras, relojes, anillos, subirse las mangas por encima del codo y lavarse las manos y brazos.
- ✓ Póngase una bata limpia, la cual usará durante todo el día y debe dejarse dentro de la incubadora del bebé.
- ✓ Para el ingreso es importante recogerse el cabello. No está permitido el ingreso con pantalones cortos, camisillas, zapatos destapados.
- ✓ Si tiene un proceso infeccioso, debe consultar al personal de la unidad para adoptar las medidas necesarias y así evitar contagios.



Información para los padres y visitas a la unidad

- ✓ **La información médica diaria** será dada por el Pediatra - Neonatólogo de turno entre las 9:30 a.m. hasta las 12:30 p.m. y de 3:30 p.m. a 6:30 p.m., sin embargo se podrá hacer cuantas veces se requiera de acuerdo a la evolución de su bebé. Esta información se dará exclusivamente a los padres los cuales la transmitirán a los demás familiares.
- ✓ **El personal de enfermería les informará** sobre los cuidados habituales de su hijo y de qué modo puede participar en el cuidado de su bebé.
- ✓ **Durante la estancia con su bebé**, no está permitido el uso de tabletas ni celulares, los cuales además deben silenciar. Para el cuidado de su hijo y de los otros bebés de la unidad es necesario mantener un ambiente tranquilo y poco ruidoso.
- ✓ **Las únicas personas autorizadas** para ingresar a la unidad son los padres y abuelos, ningún otro familiar sin excepción esta autorizado para ingresar, debido a las condiciones de riesgo de nuestros pacientes y por motivos de control de infecciones. Esperamos su comprensión frente a esta medida, que solo va orientada al bienestar del recién nacido.
- ✓ **Sólo podrán permanecer durante la visita** dos personas con el recién nacido si algún acompañante tiene una infección aguda, deben consultarnos y sería aconsejable posponer la visita hasta que se encuentre recuperado.
- ✓ **Si su hijo se encuentra en estado crítico**, debe preguntar al personal antes de tocarlo.
- ✓ **Sólo puede tocar y permanecer con su bebé.** Debemos respetar la intimidad de los otros bebés ingresados y de su familia.
- ✓ **Se le pedirá que salga en algunas circunstancias** puntuales a criterio del profesional médico o de enfermería.
- ✓ **Contamos con un lactario y una zona de extracción** de leche materna, que tiene extractores, biberones y nevera en donde puede almacenar su leche, ésta debe ir rotulada con la hora y fecha de la extracción.