

Conoce tus derechos y deberes como paciente



En **Clínica Portoazul Auna** promovemos una atención basada en el **respeto y la claridad**.

Derechos del Paciente



Derecho a ser informado:

- **Derechos y deberes**

Ser informado de manera adecuada y oportuna sobre sus derechos y deberes como paciente.

- **Nombres del personal que lo atiende**

Conocer el nombre del médico tratante y del resto del personal que le brinda atención.

- **Proceso de tratamiento**

Ser informado permanentemente sobre el proceso de atención, diagnóstico, plan de manejo y alternativas de tratamiento.

- **Normas institucionales**

Conocer las normas, reglamentos, condiciones y trámites administrativos de la institución, de forma oportuna.

- **Traslados**

Recibir información sobre sus traslados dentro o fuera de la institución.

- **Canales de comunicación**

Conocer los canales disponibles para expresar quejas, reclamos, sugerencias, consultas o felicitaciones, así como recibir respuesta oportuna a los mismos.



Derecho a decidir

- **Atención libre**

Aceptar o rechazar la atención en salud propuesta, con libertad e independencia.

- **Elección profesional**

Elegir libremente al profesional o institución de salud, de acuerdo con los recursos y convenios de su asegurador.

- **Donación de órganos**

Decidir voluntaria y plenamente, dentro de sus facultades, sobre la donación de órganos.

- **Participación de estudiantes**

Aceptar o rechazar la participación de estudiantes durante su atención.

- **Plan de tratamiento**

Aceptar de manera libre y voluntaria su plan de tratamiento mediante consentimiento informado.

- **Participación en investigación**

Elegir libremente si desea participar o no en estudios de investigación de tecnologías en salud.



Derecho a recibir

- **Atención autorizada**

Recibir atención únicamente por personal autorizado según la normatividad vigente.

- **Servicio sin barreras**

Acceder a servicios de salud sin barreras de atención, especialmente en casos de urgencia.

- **Atención integral**

Recibir atención integral, segura, pertinente y oportuna, con altos estándares de calidad y medicina basada en evidencia.

- **Trato digno**

Recibir un trato digno, humanizado y respetuoso, sin discriminación y con protección de su intimidad.

- **Cuidados al final de la vida**

Recibir atención digna y acompañamiento durante el proceso de fin de vida.

- **Atención sin perturbaciones**

Recibir atención sin perturbaciones por parte de personas no autorizadas.

- **Expediente completo**

Contar con un expediente clínico completo que refleje toda la atención brindada.

- **Confidencialidad**

Tener un tratamiento reservado y confidencial respecto a sus datos personales, clínicos y administrativos.

Deberes del Paciente



Deber de actuar

- **Medidas de autocuidado**

Aplicar las medidas de autocuidado indicadas por el personal de salud.

- **Uso responsable de recursos**

Utilizar de manera adecuada y racional los recursos del sistema de salud.

- **Participación activa**

Participar activamente y otorgar su consentimiento libre y por escrito para las actividades del plan de atención.

- **Solidaridad**

Actuar solidariamente frente a las necesidades de otras personas.

- **Medidas de seguridad**

Cumplir las medidas de seguridad y prevención de infecciones.



Deber de respetar

- **Trato respetuoso**

Brindar un trato digno y sin discriminación al personal de salud y administrativo, a otros pacientes y a los cuidadores.

- **Preservación de instalaciones**

Cuidar y preservar las instalaciones y recursos destinados a su atención.

- **Libertad religiosa**

Respetar la libertad de culto y creencias de las demás personas dentro de la institución.

- **Mantener silencio**

Contribuir a mantener un ambiente de silencio para favorecer una atención humanizada.

- **Medidas de seguridad física**

Acatar las medidas de seguridad física establecidas por la institución.

- **Restricciones de consumo**

Cumplir con las restricciones y abstenerse de consumir tabaco y sustancias psicoactivas dentro de las instalaciones.



Deber de cumplir

• Recomendaciones

Seguir las recomendaciones y prescripciones del personal de salud.

• Entrega de información

Proporcionar información completa, oportuna y suficiente sobre su estado de salud, antecedentes, hábitos de vida y restricciones al personal asistencial.

• Uso de canales

Utilizar adecuadamente los canales dispuestos para presentar quejas, reclamos, sugerencias, consultas y reportar su experiencia.

• Requisitos normativos

Cumplir los requisitos normativos y organizacionales al recibir atención en salud.

• Pago de obligaciones

Pagar las obligaciones económicas adquiridas por la atención recibida.

• Plan de tratamiento

Cumplir con el plan de tratamiento, alimentación y cuidados indicados por el personal de salud antes, durante y después de su atención.



¡Tu salud y
bienestar son
nuestra prioridad!

Garantizamos el cumplimiento de los derechos fundamentales de los pacientes, alineados con la **Ley 1751 de 2015**, para ofrecer una atención **integral** y de **calidad**.